



Námskeið fyrir þig

Janúar 2010

- hentar fyrir sölu- og markaðssfólk

Sölustjórnun
20. og 21. janúar

-sölustefna

-markmiðasetning

-umbun og hvatning

-sölufærni

-heimasíðan

Námskeið í sölustjórnun

Sölustjórnun fyrir sölu- og markaðsfólk
20. og 21. janúar 2010 kl. 8:30 - 11:30

Dagskrá:

- Sölustefna, hvað skiptir máli við stjórnun sölu
- Stjórnun sölutækifæra
- Markmiðasetning, framkvæmd og eftirlit.
- Þjálfun, umbun og hvatning
- Kostnaður við sölu og leiðir sem geta dregið úr kostnaði.
- CRM stjórnun viðskiptatengsla (þróun langtímaviðskiptasambands)
- Solution selling
- Sölufærni
- Skipulag söluteyma
- Hlutverk vefsíðu í sölustarfi

Kennari/leiðbeinandi: Bjarni Þór Þórólfsson. Hann er með M.Sc. í stjórnun og markaðfræði frá Copenhagen Business School. Bjarni er útibússtjóri hjá Byr sparisjóði. Hann starfaði áður sem forstöðumaður hjá GoPro-Landsteinum á Navision-skrifstofum fyrirtækisins í Danmörku og Þýskalandi og stýrði þá m.a. teyllum sölu- og markaðsfólks. Hann hefur stundað kennslu á vegum Byr sparisjóðs og kennt við HR og HA.



Tími: 20. og 21. janúar (2x3 klst.) kl. 8.30- 11.30

Haldið á 9. hæð í Húsi verslunarinnar

Verð: kr. 12.900,- (kr. 6.450,- greiddar úr Starfsmenntasjóðnum*)

Skráning: linda@fis.is

*** Þeir starfsmenn fyrirtækja sem eru í VR fá sjálfkrafa styrk úr Starfsmenntasjóði verslunarinnar þegar þeir sækja námskeið hjá FÍS ef stigaæign er fyrir hendi.**



Heimilisfang: Hús verslunarinnar, 103 Reykjavík
Sími: 588 8910 • Fax: 568 8441
netfang: fis@fis.is

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.